

3º ciclo do Ensino Básico – Turma do Vocacional – (3ºCEV)  
**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA o ano letivo de 2014 / 2015**

**Disciplina – COMÉRCIO**

Área Específica	Indicadores de Desempenho	Instrumentos de Avaliação	Fator de ponderação
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Embalagem e promoção dos produtos</li> <li>• Espaço</li> <li>• Fidelização de clientes</li> <li>• Reclamações - tratamento e encaminhamento</li> <li>• Aprovisionamento</li> <li>• Gestão de stocks</li> <li>• Princípios da gestão de stocks</li> <li>• Custos associados aos stocks</li> <li>• Gestão da variação da procura e do nível de stock</li> <li>• Benefícios esperados com a gestão de stocks</li> <li>• Controlo de existências/inventariação</li> <li>• Quando e como encomendar</li> <li>• Stock mínimo de segurança</li> <li>• Recepção de mercadorias e sua conferência</li> <li>• Controlo de entradas e saídas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar e conhecer os diferentes fatores que intervêm na otimização de um espaço comercial.</li> <li>• Aplicar as técnicas de promoção do produto.</li> <li>• Estabelecer e implementar metodologias de gestão de aprovisionamentos e de logística industrial.</li> <li>• Identificar e caracterizar técnicas de gestão de stocks.</li> <li>• Identificar as diferentes etapas da compra e estratégias de negociação com os fornecedores.</li> <li>• Aplicar as técnicas de fidelização, com vista ao estabelecimento de uma relação de parceria contínua.</li> <li>• Identificar e analisar os diferentes custos associados aos stocks e armazenamento.</li> <li>• Utilizar os principais instrumentos de controlo e informação de stocks.</li> <li>• Enumerar e definir os princípios fundamentais da gestão de um armazém.</li> <li>• Enunciar todos os aspetos envolvidos na receção, aprovisionamento e acondicionamento dos diferentes tipos de produtos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teste de avaliação (com ou sem consulta)</li> </ul>	<b>25%</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhos Individuais</li> <li>• Trabalhos de Grupo</li> <li>• Dossiê da disciplina</li> <li>• Registo de observação do desempenho</li> </ul>	<b>35%</b>

Área Transversal		Indicadores	Instrumentos de avaliação	Fator de ponderação
	<b>Cidadania Métodos de Trabalho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento dos deveres e regras estabelecidas na escola</li> <li>• Realização das actividades propostas Trabalhos de casa e na aula</li> <li>• Cooperação em projectos comuns</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registos de observação</li> <li>• Listas de verificação</li> </ul>	<b>40%</b>