

3º ciclo do Ensino Básico – Turma do Vocacional – (3ºCEV)
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA o ano letivo de 2014 / 2015

Disciplina – COMÉRCIO

Área Específica	Indicadores de Desempenho	Instrumentos de Avaliação	Fator de ponderação
<ul style="list-style-type: none"> • Embalagem e promoção dos produtos • Espaço • Fidelização de clientes • Reclamações - tratamento e encaminhamento • Aprovisionamento • Gestão de stocks • Princípios da gestão de stocks • Custos associados aos stocks • Gestão da variação da procura e do nível de stock • Benefícios esperados com a gestão de stocks • Controlo de existências/inventariação • Quando e como encomendar • Stock mínimo de segurança • Recepção de mercadorias e sua conferência • Controlo de entradas e saídas 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar e conhecer os diferentes fatores que intervêm na otimização de um espaço comercial. • Aplicar as técnicas de promoção do produto. • Estabelecer e implementar metodologias de gestão de aprovisionamentos e de logística industrial. • Identificar e caracterizar técnicas de gestão de stocks. • Identificar as diferentes etapas da compra e estratégias de negociação com os fornecedores. • Aplicar as técnicas de fidelização, com vista ao estabelecimento de uma relação de parceria contínua. • Identificar e analisar os diferentes custos associados aos stocks e armazenamento. • Utilizar os principais instrumentos de controlo e informação de stocks. • Enumerar e definir os princípios fundamentais da gestão de um armazém. • Enunciar todos os aspetos envolvidos na receção, aprovisionamento e acondicionamento dos diferentes tipos de produtos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Teste de avaliação (com ou sem consulta) 	25%
		<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhos Individuais • Trabalhos de Grupo • Dossiê da disciplina • Registo de observação do desempenho 	35%

Área Transversal		Indicadores	Instrumentos de avaliação	Fator de ponderação
	Cidadania Métodos de Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento dos deveres e regras estabelecidas na escola • Realização das actividades propostas Trabalhos de casa e na aula • Cooperação em projectos comuns 	<ul style="list-style-type: none"> • Registos de observação • Listas de verificação 	40%