

Curso Profissional Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos

Área Disciplinar de Informática e Eletrónica

Critérios de Avaliação da Disciplina **Instalação e Manutenção de Equipamentos Informáticos**  
SECUNDÁRIO 12º ANO – Decreto-Lei 55/2018

**Módulo 8 – Montagem e manutenção de redes de dados**

DOMÍNIOS	FATOR DE PONDERAÇÃO	DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO	TÉCNICAS/ PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO <sup>1</sup>
CONHECIMENTO E COMPREENSÃO DE SABER CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO	40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conhece as principais topologias físicas e lógicas de rede</li> <li>Identifica os principais dispositivos utilizados na interligação dos diferentes componentes de uma rede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testes de avaliação</li> <li>Projetos Individuais/Grupo<sup>2</sup></li> <li>Fichas de Trabalho Prático/Laboratorial Individuais/Grupo</li> </ul>
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS. RACIOCÍNIO/ PENSAMENTO CRÍTICO.	40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monta e instala equipamentos físicos de rede e cablagem</li> <li>Deteta as principais avarias de rede e procede à sua reparação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testes de avaliação</li> <li>Fichas de Trabalho Prático/Laboratorial Individuais/Grupo</li> <li>Registos de observação</li> </ul>
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pesquisa e seleciona informação autonomamente;</li> <li>Utiliza diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>Apresenta e partilha os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projetos Individuais/Grupo<sup>2</sup></li> <li>Registos de observação</li> </ul>
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL / DESENVOLVIMENTO PESSOAL E AUTONOMIA.	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>Interage com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>É confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listas de verificação</li> <li>Registos de observação</li> </ul>

1 Os instrumentos de avaliação podem não ser todos utilizados em cada domínio;

2 Os temas dos projetos serão indicados durante a lecionação dos módulos/UFCD's;

<b>PERFIS DE APRENDIZAGEM</b>					
<b>NÍVEIS</b>	<b>DESEMPENHO MUITO BOM</b>	<b>DESEMPENHO BOM</b>	<b>DESEMPENHO SUFICIENTE</b>	<b>DESEMPENHO INSUFICIENTE</b>	<b>DESEMPENHO MUITO INSUFICIENTE</b>
<b>DOMÍNIOS</b>	<b>18-20</b>	<b>14-17</b>	<b>10-13</b>	<b>5-9</b>	<b>0-4</b>
<b>CONHECIMENTO E COMPREENSÃO DE SABER CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhece muito bem as principais topologias físicas e lógicas de rede</li> <li>• Identifica muito bem os principais dispositivos utilizados na interligação dos diferentes componentes de uma rede</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhece as principais topologias físicas e lógicas de rede</li> <li>• Identifica os principais dispositivos utilizados na interligação dos diferentes componentes de uma rede</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não conhece as principais topologias físicas e lógicas de rede</li> <li>• Não identifica os principais dispositivos utilizados na interligação dos diferentes componentes de uma rede</li> </ul>
<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS. RACIOCÍNIO/ PENSAMENTO CRÍTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monta e instala muito bem equipamentos físicos de rede e cablagem</li> <li>• Deteta muito bem as principais avarias de rede e procede à sua reparação</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monta e instala equipamentos físicos de rede e cablagem</li> <li>• Deteta as principais avarias de rede e procede à sua reparação</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não monta e instala equipamentos físicos de rede e cablagem</li> <li>• Não deteta as principais avarias de rede e procede à sua reparação</li> </ul>
<b>INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisa e seleciona muito bem informação autonomamente;</li> <li>• Utiliza muito bem diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>• Apresenta e partilha muito bem os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisa e seleciona satisfatoriamente informação autonomamente;</li> <li>• Utiliza diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>• Apresenta e partilha os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não pesquisa nem seleciona informação autonomamente;</li> <li>• Não utiliza diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>• Não apresenta nem partilha os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>
<b>RELACIONAMENTO INTERPESSOAL /DESENVOLVIMENTO PESSOAL E AUTONOMIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequa muito bem comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>• Trabalha muito bem em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>• Interage com muita tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>• É muito confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequa satisfatoriamente comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>• Trabalha satisfatoriamente em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>• Interage satisfatoriamente com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>• É confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>• Não trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>• Não interage com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>• Não é confiante, resiliente, persistente, não construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>

### Módulo 9 – Gestão de procedimentos de manutenção

DOMÍNIOS	FATOR DE PONDERAÇÃO	DESCRIPTORES DE DESEMPENHO	TÉCNICAS/ PROCEDIMENTOS E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO <sup>3</sup>
CONHECIMENTO E COMPREENSÃO DE SABER CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO	40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude</li> <li>Conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA)</li> <li>Consulta manuais técnicos dos fabricantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testes de avaliação</li> <li>Projetos Individuais/Grupo<sup>4</sup></li> <li>Fichas de Trabalho Prático/Laboratorial Individuais/Grupo</li> </ul>
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS. RACIOCÍNIO/ PENSAMENTO CRÍTICO.	40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas</li> <li>Produz apresentações de propostas de soluções informáticas</li> <li>Elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Testes de avaliação</li> <li>Fichas de Trabalho Prático/Laboratorial Individuais/Grupo</li> <li>Registos de observação</li> </ul>
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pesquisa e seleciona informação autonomamente;</li> <li>Utiliza diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>Apresenta e partilha os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projetos Individuais/Grupo<sup>4</sup></li> <li>Registos de observação</li> </ul>
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL / DESENVOLVIMENTO PESSOAL E AUTONOMIA.	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>Trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>Interage com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>É confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listas de verificação</li> <li>Registos de observação</li> </ul>

<sup>3</sup> Os instrumentos de avaliação podem não ser todos utilizados em cada domínio;

<sup>4</sup> Os temas dos projetos serão indicados durante a lecionação dos módulos/UFCD's;

<b>PERFIS DE APRENDIZAGEM</b>					
<b>NÍVEIS</b>	<b>DESEMPENHO MUITO BOM</b>	<b>DESEMPENHO BOM</b>	<b>DESEMPENHO SUFICIENTE</b>	<b>DESEMPENHO INSUFICIENTE</b>	<b>DESEMPENHO MUITO INSUFICIENTE</b>
<b>DOMÍNIOS</b>	<b>18-20</b>	<b>14-17</b>	<b>10-13</b>	<b>5-9</b>	<b>0-4</b>
<b>CONHECIMENTO E COMPREENSÃO DE SABER CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe muito bem quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude</li> <li>Conhece muito bem os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA)</li> <li>Consulta muito bem manuais técnicos dos fabricantes</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude</li> <li>Conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA)</li> <li>Consulta manuais técnicos dos fabricantes</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não sabe quais os procedimentos a seguir dentro de uma empresa/local de trabalho de manutenção de equipamento informático do ponto de vista da postura e atitude</li> <li>Não conhece os procedimentos necessários quanto às garantias e à reposição de material avariado (RMA)</li> <li>Não consulta manuais técnicos dos fabricantes</li> </ul>
<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS. RACIOCÍNIO/ PENSAMENTO CRÍTICO.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleciona muito bem equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas</li> <li>Produz muito bem apresentações de propostas de soluções informáticas</li> <li>Elabora muito bem folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas</li> <li>Produz apresentações de propostas de soluções informáticas</li> <li>Elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não seleciona equipamentos com vista à elaboração de propostas e orçamentos de soluções informáticas</li> <li>Não produz apresentações de propostas de soluções informáticas</li> <li>Não elabora folhas de obra de reparação de equipamentos informáticos</li> </ul>
<b>INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pesquisa e seleciona muito bem informação autonomamente;</li> <li>Utiliza muito bem diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>Apresenta e partilha muito bem os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pesquisa e seleciona satisfatoriamente informação autonomamente;</li> <li>Utiliza diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>Apresenta e partilha os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não pesquisa nem seleciona informação autonomamente;</li> <li>Não utiliza diferentes meios e aplicações que permitem a comunicação e colaboração em ambientes digitais;</li> <li>Não apresenta nem partilha os produtos desenvolvidos, utilizando meios digitais de comunicação e colaboração;</li> </ul>
<b>RELACIONAMENTO INTERPESSOAL /DESENVOLVIMENTO PESSOAL E AUTONOMIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adequa muito bem comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>Trabalha muito bem em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>Interage com muita tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>É muito confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Adequa satisfatoriamente comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>Trabalha satisfatoriamente em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>Interage satisfatoriamente com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>É confiante, resiliente e persistente, construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Não adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração e competição.</li> <li>Não trabalha em equipa e usa diferentes meios para comunicar.</li> <li>Não Interage com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>Não é confiante, resiliente, persistente, não construindo caminhos personalizados de aprendizagem.</li> </ul>